

### ASIGNATURA DE ADMINISTRACION PARA EL SERVICIO

<b>1. Competencias</b>	Coordinar la atención de emergencias y prevención de riesgos de seguridad e higiene, mediante herramientas estadísticas, la aplicación de protocolos y la operación de unidades de emergencia terrestres, con base en la normatividad aplicable, para contribuir a preservar la vida de las víctimas y a la mejora en la salud ocupacional.
<b>2. Cuatrimestre</b>	Quinto
<b>3. Horas Teóricas</b>	25
<b>4. Horas Prácticas</b>	35
<b>5. Horas Totales</b>	60
<b>6. Horas Totales por Semana Cuatrimestre</b>	4
<b>7. Objetivo de aprendizaje</b>	El alumno analizará los elementos de los servicios de emergencia con base al proceso administrativo para asegurar la calidad asistencial en el entorno prehospitalario.

Unidades de Aprendizaje	Horas		
	Teóricas	Prácticas	Totales
Análisis de la administración para el servicio.	15	15	30
La calidad de la atención prehospitalaria.	10	20	30
<b>Totales</b>	<b>25</b>	<b>35</b>	<b>60</b>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU Paramédico	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	D. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2022	

# ADMINISTRACIÓN PARA EL SERVICIO

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

<b>1. Unidad de aprendizaje</b>	Análisis de la administración para el servicio.
<b>2. Horas Teóricas</b>	15
<b>3. Horas Prácticas</b>	15
<b>4. Horas Totales</b>	30
<b>5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje</b>	El alumno distinguirá los elementos que conforman el proceso administrativo para su aplicación en el contexto de la administración de los servicios de salud.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Introducción a la administración para el servicio.	Identificar los conceptos básicos de la Administración: Administración, calidad, eficacia y eficiencia. Administración de servicios de salud. Características de la administración Identificar los modelos de administración de Fayol y Taylor.	Desarrollar un organizador gráfico de los conceptos básicos de la administración.  Desarrollar un análisis de partes de la administración de los servicios de salud.  Desarrollar una matriz de comparación de los modelos de cada teorista.	Analítico Honestidad Responsabilidad Humildad Observador y analítico Tolerancia
Proceso Administrativo.	Identificar los elementos que conforman el proceso administrativo: Planeación Organización Integración Dirección Control  Identificar los elementos del análisis FODA.  Identificar los elementos del ciclo de mejora continua de Deming.	Realizar un organizador gráfico de los elementos del proceso administrativo.  Ejecutar el proceso administrativo en un ejercicio de simulación.  Desarrollar una matriz FODA de un Sistema de Emergencias Médicas local.	Analítico Honestidad Responsabilidad Humildad Observador y analítico Tolerancia

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU Paramédico	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	D. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2022	

# ADMINISTRACIÓN PARA EL SERVICIO

## PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
Realiza un análisis de partes de un sistema de emergencias local, su apego a los elementos del proceso administrativo y a las características de la administración de los servicios de salud para plasmar su diagnóstico situacional con miras a la mejora continua.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Identifica los conceptos básicos de la administración.</li><li>2. Identifica las principales aportaciones de los teóricos Henry Fayol y Frederick Taylor.</li><li>3. Describe las características de la administración de los servicios de salud.</li><li>4. Explica los elementos que conforman el proceso administrativo.</li><li>5. Ejecuta el proceso administrativo en un ejercicio de simulación.</li><li>6. Desarrolla una matriz FODA de un Sistema de Emergencias Médicas local.</li></ol>	Lista de cotejo. Cuestionario escrito

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU Paramédico	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	D. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2022	

# ADMINISTRACIÓN PARA EL SERVICIO

## PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Aplicación de procesos concretos de pensamiento: Observación, comparación, relación. Aplicación de procesos de pensamiento abstracto: Análisis y síntesis. Investigación. Trabajo en equipo.	Material audiovisual. Material impreso. Formato de matriz de análisis.

### ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X	X	

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU Paramédico	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	D. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2022	

# ADMINISTRACIÓN PARA EL SERVICIO

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

<b>1. Unidad de aprendizaje</b>	La calidad de la atención prehospitalaria.
<b>2. Horas Teóricas</b>	10
<b>3. Horas Prácticas</b>	20
<b>4. Horas Totales</b>	30
<b>5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje</b>	El alumno realizará un análisis de las dimensiones de la calidad y calidad asistencial para asegurar la su aplicación en el entorno prehospitalario.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Calidad en salud	Definir calidad en salud. Identificar los programas de calidad en salud Identificar las dimensiones de la calidad.	Realizar un organizador gráfico de los conceptos relacionados a la calidad en salud.  Realizar un análisis de partes de la calidad en salud.	Analítico Honestidad Responsabilidad Humildad Observador y analítico Tolerancia
Calidad asistencial	Definir calidad asistencial. Identificar las aportaciones del Dr. Avedis Donabedian. Determinar los criterios a evaluar en la calidad asistencial en el entorno prehospitalario. Definir los indicadores de calidad en el entorno prehospitalario.	Realizar un análisis estructural de un Sistema de Emergencias Médicas locales (públicos, universitarios, etc.) y sus prácticas para medir la calidad organizacional.	Analítico Honestidad Responsabilidad Humildad Observador y analítico Tolerancia

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU Paramédico	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	D. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2022	

# ADMINISTRACIÓN PARA EL SERVICIO

## PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<ul style="list-style-type: none"><li>Entregar una matriz de análisis estructural de un sistema de emergencias médicas locales para determinar los criterios de la calidad asistencial prehospitalaria en su práctica diaria.</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>Identificar las dimensiones de la calidad en salud.</li><li>Identificar las aportaciones del Dr. Avedis Donabedian.</li><li>Identificar las dimensiones de la calidad asistencial</li><li>Determinar los criterios de la calidad asistencial para la atención prehospitalaria.</li><li>Realizar un análisis estructural de un Sistema de Emergencias Médicas locales (públicos, universitarios, etc.) y sus prácticas para medir la calidad organizacional.</li></ol>	Lista de cotejo Cuestionario escrito

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU Paramédico	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	D. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2022	

# ADMINISTRACIÓN PARA EL SERVICIO

## PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Aplicación de procesos concretos de pensamiento: Observación, comparación, relación. Aplicación de procesos de pensamiento abstracto: Análisis, síntesis y evaluación. Investigación. Trabajo en equipo.	Material audiovisual. Material impreso. Formato de matriz de análisis.

### ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X	X	

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU Paramédico	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	D. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2022	

## ADMINISTRACIÓN PARA EL SERVICIO

### CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

Capacidad	Criterios de Desempeño
<p>Organizar los recursos que intervienen en el evento con base en la normatividad aplicable, las características del evento, y empenado protocolos de comunicación, para dar respuesta a la emergencia</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elabora el informe de servicio, de acuerdo a las etapas del evento, especificando: Antes:               <ul style="list-style-type: none"> <li>-lista de cotejo requisitada con base en el protocolo de entrega-recepción</li> <li>-reabastecimiento de insumos</li> <li>-integración de escuadras asignación de jefes de escuadras de acuerdo a los recursos disponibles</li> <li>-reporte de actividades de unidades de acuerdo al protocolo.</li> </ul> </li> <li>• Durante:               <ul style="list-style-type: none"> <li>-datos del servicio: tipo de emergencia, hora, dirección.</li> <li>-escuadra que atiende el evento</li> <li>-unidad que atiende el evento: numero económico y tipo.</li> <li>-Hora de salida de la emergencia</li> <li>-hora de llegada de la unidad de emergencia al evento.</li> </ul> </li> <li>• -reporta las condiciones del entorno               <ul style="list-style-type: none"> <li>-apoyos solicitados para atender el evento</li> <li>-condiciones del paciente</li> <li>-hora del inicio del traslado del paciente</li> <li>-hora de llegada al centro de atención con el paciente</li> <li>-hora de salida del hospital de la unidad de emergencia.</li> </ul> </li> <li>• Después:               <ul style="list-style-type: none"> <li>-hora de llegada a la base</li> <li>-eventualidades ocurridas durante el servicio</li> <li>-actividades realizadas de limpieza y reabastecimiento de la unidad</li> <li>-lista de cotejo requisitada con base en el protocolo de entrega recepción.</li> </ul> </li> </ul>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU Paramédico	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	D. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2022	

<b>Capacidad</b>	<b>Criterios de Desempeño</b>
Supervisar el cumplimiento de las acciones de prevención de incidente, accidentes y siniestros con base en el plan de protección civil interno, y la verificación de condiciones de seguridad y la normatividad aplicable para la mejora en la salud ocupacional y abatir el índice de accidentes	Verifica e integra un reporte de seguimiento que incluya: -comportamiento de vulnerabilidades: incidencias y prevalecías -lista de cotejo de cumplimiento de las capacidades de auto protección: equipamiento de protección y recursos humanos y materiales disponibles -guía de observación del cumplimiento de los protocolos de seguridad -propuesta de acciones preventivas y de mejora

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU Paramédico	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	D. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2022	

# ADMINISTRACIÓN PARA EL SERVICIO

## FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

Autor	Año	Título del Documento	Ciudad	País	Editorial
Fondahn Emily, Lane Michael, Vannucci Andrea	2017	<i>Manual Washington de calidad en la atención y seguridad del paciente</i>	Washington, San Luis	Estados Unidos Americanos	Wolters Kluwer
Koontz Harold, Weihrich Heinz.	2013	<i>Elementos de administración</i>	CDMX	México	Mc Graw Hill
Balderas Pedrero María de la Luz	2015	<i>Administración de los servicios de enfermería</i>	CDMX	México	Mc Graw Hill
Lourdes Münch	(2014)	<i>Administración gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo</i>	Distrito Federal	México	Perarson Educación ISBN : 978-607-3227001
David R Fred	2013	<i>Conceptos de Administración Estratégica</i>	CDMX	México	Pearson

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU Paramédico	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	D. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2022	