

**ASIGNATURA DE PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO**

<b>1. Competencias</b>	Desarrollar y dirigir organizaciones a través del ejercicio ético del liderazgo, con enfoque sistémico para contribuir al logro de objetivos estratégicos.
<b>2. Cuatrimestre</b>	Sexto
<b>3. Horas Teóricas</b>	18
<b>4. Horas Prácticas</b>	27
<b>5. Horas Totales</b>	45
<b>6. Horas Totales por Semana Cuatrimestre</b>	3
<b>7. Objetivo de aprendizaje</b>	El alumno administrará los procesos al interior de la unidad operativa a través de técnicas de planeación, organización y control para el logro de los objetivos organizacionales

Unidades de Aprendizaje	Horas		
	Teóricas	Prácticas	Totales
<b>I. Planeación Estratégica</b>	8	12	20
<b>II. Organización del trabajo</b>	4	6	10
<b>III. Análisis y evaluación</b>	6	9	15
<b>Totales</b>	<b>18</b>	<b>27</b>	<b>45</b>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité Técnico de Habilidades Gerenciales	<b>REVISÓ:</b>	Subdirección de Programas Educativos	
<b>APROBÓ:</b>	C.G.U.T.Y.P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2018	

# PLANAECIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

<b>1. Unidad de aprendizaje</b>	<b>I. Planeación estratégica</b>
<b>2. Horas Teóricas</b>	8
<b>3. Horas Prácticas</b>	12
<b>4. Horas Totales</b>	20
<b>5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje</b>	El alumno administrará eficientemente el tiempo para mejorar el desempeño y cumplimiento de objetivos personales y organizacionales.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Conceptos básicos de planeación estratégica	Describir los conceptos de: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Planeación estratégica</li> <li>- Estrategia</li> <li>- Táctica</li> <li>- Misión, visión y valores</li> <li>- Objetivos, metas y estrategias</li> <li>- estilos de planeación de Ackoff:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>a) reactivista (pasado)</li> <li>b) inactivista (presente)</li> <li>c) preactivista (futuro)</li> <li>d) interactivista (integración)</li> </ul> </li> </ul>	Categorizar la orientación del estilo de planeación que tiene la organización.	Proactivo Respeto Responsabilidad Iniciativa Puntualidad Crítico Espíritu de superación personal Analítico

<b>ELABORÓ:</b>	Comité Técnico de Habilidades Gerenciales	<b>REVISÓ:</b>	Subdirección de Programas Educativos	
<b>APROBÓ:</b>	C.G.U.T.Y.P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2018	

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Modelos organizacionales	<p>Describir las características de los modelos organizacionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mercadotecnia</li> <li>- Producción</li> <li>- Finanzas</li> <li>- Recursos humanos</li> </ul> <p>Cuatro ejes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) sociales,</li> <li>b) estratégicos,</li> <li>c) administrativos y</li> <li>d) tecnológicos</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tres ejes:</li> <li>a) misión,</li> <li>b) diseño de transformación y</li> <li>c) estructura organizacional)</li> </ul>	Proponer el modelo de organización idóneo a las características y necesidades de la organización.	Proactivo Respeto Responsabilidad Iniciativa Puntualidad Crítico Espíritu de superación personal Analítico
Análisis del entorno	<p>Explicar la incidencia del entorno en la organización:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- educativo</li> <li>- cultural</li> <li>- económico</li> <li>- político</li> <li>- social</li> <li>- ambiental</li> <li>- tecnológico</li> </ul> <p>Identificar la prospectiva para construir los siguientes escenarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- real</li> <li>- posible (factibles)</li> <li>- probable (futurables)</li> <li>- deseable (futurible)</li> </ul>	Determinar las tendencias del entorno que inciden en la organización construyendo el escenario deseable.	Proactivo Respeto Responsabilidad Iniciativa Puntualidad Crítico Espíritu de superación personal Analítico

<b>ELABORÓ:</b>	Comité Técnico de Habilidades Gerenciales	<b>REVISÓ:</b>	Subdirección de Programas Educativos	
<b>APROBÓ:</b>	C.G.U.T.Y.P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2018	

# PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

## PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de un caso práctico elaborará un reporte que integre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- análisis del modelo organizacional</li> <li>- análisis de las características del entorno</li> <li>- plan estratégico que contenga:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- misión</li> <li>- visión</li> <li>- valores</li> <li>- objetivos</li> <li>- estrategias</li> <li>- metas</li> <li>- acciones</li> <li>- recursos</li> <li>- responsables</li> <li>- plazos</li> </ul> </li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comprender conceptos asociados a la planeación estratégica.</li> <li>2. Analizar escenarios que incidan en la organización.</li> <li>3. Diseñar plan estratégico</li> </ol>	<p>Proyecto Lista de cotejo</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité Técnico de Habilidades Gerenciales	<b>REVISÓ:</b>	Subdirección de Programas Educativos	
<b>APROBÓ:</b>	C.G.U.T.Y.P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2018	

# PLANAEACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

## PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Simulación por equipos colaborativos Análisis de caso Investigación	PC Material y equipo audio visual Pintarrón impresos (casos)

### ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

<b>ELABORÓ:</b>	Comité Técnico de Habilidades Gerenciales	<b>REVISÓ:</b>	Subdirección de Programas Educativos	
<b>APROBÓ:</b>	C.G.U.T.Y.P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2018	

# PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

<b>1. Unidad de Aprendizaje</b>	<b>II. Organización del trabajo</b>
<b>2. Horas Teóricas</b>	4
<b>3. Horas Prácticas</b>	6
<b>4. Horas Totales</b>	10
<b>5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje</b>	El alumno diseñará la operación interna del área de trabajo con base en las técnicas y herramientas de planeación y organización, para el logro de los objetivos de cada unidad operativa

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Organización del trabajo	<p>Describir las formas de organización del trabajo con base en los tópicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- objetivos tácticos</li> <li>- metas o indicadores de medición</li> <li>- procesos</li> <li>- procedimiento</li> <li>- programa</li> <li>- actividad y tarea</li> <li>- recursos que intervienen en los diferentes procesos:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- recurso humano (responsables)</li> <li>- recurso material (suministros)</li> <li>- recurso financiero (costos)</li> <li>- grafico de Gantt</li> </ul> </li> </ul>	<p>Determinar para el área o departamento un programa de trabajo congruente con la planeación estratégica definida por la alta dirección.</p>	<p>Proactivo Respeto Responsabilidad Iniciativa Puntualidad Crítico Espíritu de superación personal Analítico</p>
Estrategias y alternativas	<p>Describir el concepto de estrategia y los elementos para su diseño según H.I. Ansoff:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- campo de actividad</li> <li>- vector de crecimiento</li> <li>- ventajas competitivas</li> <li>- efecto sinérgico</li> </ul>	<p>Elaborar estrategias para mejorar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- procesos</li> <li>- procedimientos</li> <li>- programas</li> <li>- actividades y tareas</li> </ul>	<p>Proactivo Respeto Responsabilidad Iniciativa Puntualidad Crítico Espíritu de superación personal</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité Técnico de Habilidades Gerenciales	<b>REVISÓ:</b>	Subdirección de Programas Educativos	
<b>APROBÓ:</b>	C.G.U.T.Y.P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2018	

			Analítico
--	--	--	-----------

<b>ELABORÓ:</b>	Comité Técnico de Habilidades Gerenciales	<b>REVISÓ:</b>	Subdirección de Programas Educativos	
<b>APROBÓ:</b>	C.G.U.T.Y.P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2018	

# PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

## PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>Elaborará un reporte con base en un caso practico en el que:</p> <p>Rediseñe el programa de trabajo para el área o departamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- objetivos del programa</li> <li>- metas asociadas</li> <li>- estrategias o alternativas de cumplimiento</li> </ul> <p>Organización del trabajo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- programas particulares</li> <li>- procedimientos</li> <li>- actividades</li> <li>- tareas</li> </ul> <p>Asignación de recursos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- humano</li> <li>- material</li> <li>- financiero</li> <li>- tiempo</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comprender los elementos que integran la planeación y organización del trabajo.</li> <li>2. Identificar los objetivos de los procesos asociados al área.</li> <li>3. Analizar las estrategias de mejora.</li> <li>4. Integrar estrategias a la secuencia de actividades y los recursos asociados</li> </ol>	<p>Proyecto</p> <p>Lista de cotejo</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité Técnico de Habilidades Gerenciales	<b>REVISÓ:</b>	Subdirección de Programas Educativos	
<b>APROBÓ:</b>	C.G.U.T.Y.P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2018	

# PLANAEACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

## PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Simulación Análisis de caso Investigación	PC Material y equipo audio visual Pintarrón Impresos (casos)

### ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

<b>ELABORÓ:</b>	Comité Técnico de Habilidades Gerenciales	<b>REVISÓ:</b>	Subdirección de Programas Educativos	
<b>APROBÓ:</b>	C.G.U.T.Y.P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2018	

# PLANAEACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. <b>Unidad de Aprendizaje</b>	<b>III. Análisis y evaluación</b>
2. <b>Horas Teóricas</b>	6
3. <b>Horas Prácticas</b>	9
4. <b>Horas Totales</b>	15
5. <b>Objetivo de la Unidad de Aprendizaje</b>	El alumno evaluará el desempeño de cada unidad operativa a través de técnicas de análisis y evaluación de procesos para mejora de los mismos al interior de cada unidad operativa

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
FODA	Identificar la técnica de análisis FODA y su aplicación en el ámbito laboral:  - fortalezas - oportunidades - debilidades - amenazas	Elaborar diagnóstico a través de interpretar los resultados del análisis FODA del área o departamento y hace propuestas de mejoras.	Proactivo Respeto Responsabilidad Iniciativa Puntualidad Crítico Espíritu de superación personal Analítico
Evaluación	Identificar la técnica Balanced Scorecard de Ken Blanchard, considerando:  - desempeño del personal y del grupo - resultados del proceso - metas financieras - indicadores de desempeño - tiempos de cumplimiento - retroalimentación (feedback) - supervisión	Evaluar los resultados mediante la técnica Balanced Scorecard y hace propuesta de mejora	Proactivo Respeto Responsabilidad Iniciativa Puntualidad Crítico Espíritu de superación personal Analítico

<b>ELABORÓ:</b>	Comité Técnico de Habilidades Gerenciales	<b>REVISÓ:</b>	Subdirección de Programas Educativos	
<b>APROBÓ:</b>	C.G.U.T.Y.P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2018	

# PLANAEACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

## PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>Elaborará un reporte con base a un caso práctico en el que:</p> <p>Evalúe la situación actual del área a través del FODA Balanced Scorecard</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- desempeño del personal y del grupo</li><li>- resultados del proceso</li><li>- metas financieras</li><li>- indicadores de desempeño</li><li>- tiempos de cumplimiento</li></ul> <p>Propuesta de alternativas de mejora</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Comprender las técnicas para el análisis y evaluación del trabajo.</li><li>2. Analizar los resultados de la evaluación para hacer propuestas de mejora.</li><li>3. Elaborar propuesta de mejora.</li></ol>	<p>Estudio de casos Lista de cotejo</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité Técnico de Habilidades Gerenciales	<b>REVISÓ:</b>	Subdirección de Programas Educativos	
<b>APROBÓ:</b>	C.G.U.T.Y.P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2018	

# PLANAEACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

## PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Equipos colaborativos Análisis de caso Investigación	PC Material y equipo audio visual Rotafolios Pintarrón impresos (casos)

### ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

<b>ELABORÓ:</b>	Comité Técnico de Habilidades Gerenciales	<b>REVISÓ:</b>	Subdirección de Programas Educativos	
<b>APROBÓ:</b>	C.G.U.T.Y.P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2018	

## PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

### CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

Capacidad	Criterios de Desempeño
<p>Coordinar equipos de trabajo a través de definir la planeación y la supervisión para incrementar la competitividad</p>	<p>Elabora plan por equipo de trabajo con las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*. objetivos</li> <li>*. metas</li> <li>*. estrategias</li> <li>*. secuencia de actividades</li> <li>*. tiempos de realización y de entrega de resultados</li> <li>*. recursos necesarios, tiempo en que se requieren y costos</li> <li>*. canales y medios de comunicación para nuevos acuerdos y entrega de resultados</li> <li>*. formas de supervisión.</li> </ul>
<p>Evaluar los resultados del equipo de trabajo con técnicas de control bajo un enfoque sistémico para fortalecer su desempeño</p>	<p>Elabora tablero de control de cumplimiento de indicadores que contiene:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*. metas cuantitativas (indicadores)</li> <li>*. fechas específicas de cumplimiento</li> <li>*. nombres de los responsables</li> <li>*. análisis de las causas de las desviaciones en el cumplimiento de las metas con enfoque sistémico (cualitativo)</li> <li>*. estrategias o alternativas aplicadas</li> <li>*. resultados obtenidos después de aplicar las alternativas</li> <li>*. retroalimentación al grupo de trabajo</li> </ul>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité Técnico de Habilidades Gerenciales	<b>REVISÓ:</b>	Subdirección de Programas Educativos	
<b>APROBÓ:</b>	C.G.U.T.Y.P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2018	

# PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

## FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

Autor	Año	Título del Documento	Ciudad	País	Editorial
Stephen P. , De Cenzo A	(1996)	<i>Fundamentos de Administración, Conceptos y aplicaciones</i>	Distrito Federal.	México	Prentice Hall
Terry & Franklin	(1985)	<i>Principios de Administración</i>	Distrito Federal.	México	CECSA
Stone F,	(1996)	<i>Administración</i>	Distrito Federal.	México	Prentice Hall
Stephen P. ,	(1998)	<i>La administración en el mundo de hoy</i>	Distrito Federal.	México	Prentice Hall
Leslie W. , Lloyd L. Byars	(1995)	<i>Administración Teoría y aplicaciones</i>	Distrito Federal.	México	Grupo Editor S. A.
Stephen P., Coulter M.	(1996)	<i>Administration.</i>	Distrito Federal.	México	Prentice Hall

<b>ELABORÓ:</b>	Comité Técnico de Habilidades Gerenciales	<b>REVISÓ:</b>	Subdirección de Programas Educativos	
<b>APROBÓ:</b>	C.G.U.T.Y.P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2018	